



*Le Pays Haut Languedoc et Vignobles est un syndicat mixte ouvert composé de quatre communautés de communes :  
Du Minervois au Caroux, Grand Orb, Les Avant-Monts et Sud Hérault,  
et du Conseil Départemental de l'Hérault.*

## **ENQUÊTE MOBILITÉS**

### **pour faire émerger des solutions nouvelles de mobilité**

Le Pays Haut Languedoc et Vignobles souhaite connaître vos pratiques de mobilité et vos besoins futurs en termes de déplacements du quotidien.

Vos retours nous permettront d'avoir une connaissance plus fine des besoins en mobilité sur le territoire dans l'objectif d'aboutir à des actions concrètes.

Vos réponses sont essentielles, faites-nous donc part de votre expérience !

**Le temps de réponse est estimé à 5 minutes.**

**Ce questionnaire une fois rempli doit être retourné à l'adresse suivante avant le 31/05/2023 :**  
**Pays Haut Languedoc et Vignobles**  
**1 rue de la Voie Ferrée, 34360 SAINT-CHINIAN**

**ou**

**REPONDEZ A CETTE ENQUÊTE DIRECTEMENT EN LIGNE :**



## CHAPITRE 1 : MIEUX VOUS CONNAÎTRE

**1. Vous avez :**

- < 18 ans     18–26 ans     27–39 ans     40–54 ans     55–69 ans     > 70 ans

**2. Dans quelle commune et hameau de résidence habitez-vous ?**

**3. Possédez-vous le permis de conduire (permis B) ?**

- Oui     Non     En cours de passage

**4. De quel type de véhicule disposez-vous ? (plusieurs réponses possibles)**

- Voiture (motorisation classique)     Scooter  
 Voiture électrique ou hybride rechargeable     Vélo  
 Moto     Trottinette  
 Autre : .....

**5. Avez-vous la possibilité de recharger votre véhicule ?**

- Oui à mon domicile  
 Oui à mon travail  
 Oui dans ma commune de résidence ou de travail  
 Non, je souhaiterai plus de bornes de rechargement

**6. Où souhaiteriez-vous des bornes de recharges pour véhicules électriques publiques ?**

(Précisez le lieu et commune)

**7. Envisagez-vous prochainement l'acquisition d'un véhicule électrique ou hybride ?**

- Oui     Non

**8. Pour quelles raisons ?**

- Pour des raisons écologiques  
 Pour des raisons économiques  
 Autre : .....

**9. Rencontrez-vous des difficultés dans vos déplacements du quotidien ?**

Si vous rencontrez des difficultés, vous serez invités à les détailler au chapitre « Les difficultés rencontrées lors de vos déplacements »

- Oui     Non

**10. Les déplacements pèsent-ils sur votre budget ?**

- Oui, beaucoup     Oui, un peu     Non, pas particulièrement



11. Quel budget y consacrez-vous en moyenne par mois ?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> <20 euros             | <input type="checkbox"/> Entre 100 et 150 euros |
| <input type="checkbox"/> Entre 20 et 50 euros  | <input type="checkbox"/> Entre 150 et 200 euros |
| <input type="checkbox"/> Entre 50 et 100 euros | <input type="checkbox"/> > à 200 euros          |

12. Vous êtes :

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Actif    | <input type="checkbox"/> Élève/Étudiant        |
| <input type="checkbox"/> Retraité | <input type="checkbox"/> En recherche d'emploi |

## CHAPITRE 2 : VOS DEPLACEMENTS DU QUOTIDIEN

13. Dans quelle commune se situe votre lieu de travail ou établissement scolaire ?

14. Quel est votre temps de trajet entre votre domicile et votre lieu de travail/établissement scolaire OU votre lieu de déplacement le plus fréquent ?

- < 15 minutes     15 – 30 minutes     30 minutes – 1 heure     > 1 heure

15. Quel est la distance entre votre domicile et votre lieu de travail/établissement scolaire OU votre lieu de déplacement le plus fréquent ?

- < 5km     5-15km     16-30km     31-50km     >50km

16. Combien de déplacements réalisez-vous par jour en moyenne ?

1 aller-retour = 1 déplacement

1 aller-retour avec 1 détour (ex : courses, école...) = 2 déplacements

- Aucun     1     2     3     4     5 ou plus

17. Avez-vous besoin d'utiliser plusieurs modes de transports pour un même trajet ?

- Oui     Parfois     Non

18. Si oui, précisez lesquels :

(exemple : voiture + train, voiture + bus, vélo + bus, Marche/voiture/vélo + covoiturage ...)

19. Si oui, à quel endroit, effectuez-vous le changement de mode de transport ?

Cette question a pour objectif d'identifier des pôles d'échanges afin de proposer des aménagements et des actions pour en simplifier l'accès. Merci de préciser le lieu (Exemple : nom de la gare, nom de l'arrêt bus, nom de la rue, nom du parking...)



**20. Quels modes de déplacement utilisez-vous le plus souvent au quotidien ?**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Véhicule individuel (voiture, deux-roues)                               | <input type="checkbox"/> Transport à la demande |
| <input type="checkbox"/> Covoiturage (passager ou conducteur) ou Auto-stop organisé (Rézo pouce) | <input type="checkbox"/> Train                  |
| <input type="checkbox"/> Transports en commun (liO)  | <input type="checkbox"/> Vélo                   |
| <input type="checkbox"/> Transport scolaire  | <input type="checkbox"/> Trottinette            |
|  | <input type="checkbox"/> Marche                 |
|  | <input type="checkbox"/> Autre .....            |

**21. Où stationnez-vous ?**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Parking privé (domicile,...)             | <input type="checkbox"/> Dans la rue (stationnement gratuit) |
| <input type="checkbox"/> Parking ou place de stationnement payant | <input type="checkbox"/> Autre : .....                       |
| <input type="checkbox"/> Parking de commerce                      |  |

**22. Si votre stationnement est payant, pour quel budget mensuel ?**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> <20 euros             | <input type="checkbox"/> Entre 100 et 150 euros |
| <input type="checkbox"/> Entre 20 et 50 euros  | <input type="checkbox"/> Entre 150 et 200 euros |
| <input type="checkbox"/> Entre 50 et 100 euros | <input type="checkbox"/> >à 200 euros           |

**23. Si vous utilisez le train, depuis quelle gare partez-vous ?**

**Comment vous rendez-vous jusqu'à cette gare ?**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Transports en commun (liO) | <input type="checkbox"/> Vélo          |
| <input type="checkbox"/> Transport à la demande     | <input type="checkbox"/> Marche        |
| <input type="checkbox"/> Véhicule individuel        | <input type="checkbox"/> Autre : _____ |

**24. Quelle est votre gare d'arrivée ?**

**25. Si vous utilisez le covoiturage, où vous rejoignez-vous ?**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Aire de covoiturage aménagée | <input type="checkbox"/> Parking privé (domicile...) |
| <input type="checkbox"/> Parking public               | <input type="checkbox"/> Autre : _____               |
| <input type="checkbox"/> Parking de commerce          |  |

**26. Utilisez-vous une de ces applications ?**

- |                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> BLABLACAR | <input type="checkbox"/> Rézo Mobicoop / Rézo Pouce                   |
| <input type="checkbox"/> KLAXIT    | <input type="checkbox"/> Je prépare mes trajets de manière informelle |
| <input type="checkbox"/> KAROS     |   |

**27. Merci de préciser comment vous préparez vos trajets / la mise en relation avec vos covoitureurs**



28. Si vous utilisez le Transport à la Demande, depuis quel arrêt le prenez-vous ?

29. Quel est votre arrêt de destination ?

30. Votre entreprise/employeur mène-t-il une politique favorisant une alternative à l'autosolisme ?

- Oui : communication ou Plan de mobilité entreprise
- Oui : participation financière aux frais de déplacements
- Oui : aménagement spécifique vélo (stationnement vélo et/ou douche, vestiaires...)
- Oui : Télétravail
- Non

31. Seriez-vous prêt à allonger votre temps de parcours pour un mode de déplacement plus écologique si des aménagements étaient réalisés (pistes cyclables, air de covoiturage, amélioration des fréquences et des horaires des transports en commun) ?

- Oui
- Non

32. Si oui, de combien de temps ?

- 5 minutes
- 10 min
- 20min
- Plus de 20 min

33. Connaissez-vous les différentes offres de transport disponibles dans votre communauté de communes ?

- Transport en commun (liO) :  Oui  Non
- Transport à la demande (TAD) :  Oui  Non
- Rézo Mobicoop (comprend Rézo pouce) :  Oui  Non

34. Dans quelles communes vous rendez-vous le plus souvent pour vos déplacements autres que domicile-travail ?

(Citez 3 communes)

35. Pour quels motifs de déplacements vous rendez-vous dans ces communes ? (Plusieurs réponses possibles)

- Pour les commerces (achat, courses,...)
- Pour les services (effectuer des démarches administratives,...)
- Pour les loisirs sportifs (associations sportives, stade/gymnase, piscine,...)
- Pour les loisirs culturels (association, lieux culturel, ...)
- Pour des activités touristiques
- Pour visiter des proches
- Autre : .....



**36. Si vous avez des enfants mineurs vivant au sein de votre foyer, comment les amenez-vous à leur établissement scolaire/garderie ?**

- A pied  Non concerné  
 En vélo/trottinette  Autre : .....

**37. Faites-vous ces trajets lors de vos déplacements domicile-travail ?**

- Oui, chaque jour  Oui, plusieurs fois par semaine  Non, jamais

**38. Quel est la distance entre votre domicile et leur établissement scolaire ?**

*Si vos enfants sont scolarisés dans différents établissements scolaires, choisissez les différentes réponses associées*

- < 5km  5-15km  16-30km  31-50km  >50km

**39. Vos enfants, ont-ils la possibilité de se rendre seul dans leur établissement scolaire ?**

- Oui, en bus scolaire  Oui, à pied  
 Oui, en train  Oui, mais ils ne s'y rendent pas seul  
 Oui, en vélo/trottinette  Non

**40. Si vos enfants ne se rendent pas seuls dans leur établissement scolaire, pourquoi ?**

*Merci de préciser les raisons (absence de transport scolaire, temps de trajet, sécurité,...)*

### **CHAPITRE 3 : VOS DÉPLACEMENTS OCCASIONNELS : VACANCES / WEEK-END / LOISIRS**

**41. Quels modes de déplacements utilisez-vous le plus souvent pour vos déplacements occasionnels de loisirs, week-end ou vacances sur le territoire ?**

*(cochez les trois les plus utilisés)*

- Véhicule individuel (voiture, deux-roues)  
 Covoiturage ou Auto-stop organisé - passager ou conducteur  
 Transports en commun (liO)  
 Transport à la demande  
 Train  
 Vélo  
 Trottinette  
 Marche  
 Autre : .....



## 42. Quelles difficultés rencontrez-vous sur ces déplacements occasionnels ?

(Plusieurs choix possibles)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Absence de bus le week-end et jours fériés               | <input type="checkbox"/> Absence de bornes de rechargement pour véhicule électrique (voiture ou vélo) sur mon lieu de destination |
| <input type="checkbox"/> Horaires non adaptées                                    | <input type="checkbox"/> Cheminement non sécurisé en vélo   |
| <input type="checkbox"/> Lieux de loisirs, balades non desservis par le bus       | <input type="checkbox"/> Cheminement non sécurisé à pied  |
| <input type="checkbox"/> Difficultés de stationnement sur mon lieu de destination | <input type="checkbox"/> Autres : .....<br>...  |

## CHAPITRE 4 : LA MOBILITÉ AU SEIN DE VOTRE FOYER : PRATIQUE CYCLABLE

### 43. Si vous disposez d'un ou plusieurs vélo(s), de quel type s'agit-il ?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Vélo classique                     | <input type="checkbox"/> Vélo remorque pour transporter les enfants |
| <input type="checkbox"/> VTT                                | <input type="checkbox"/> Je ne dispose pas de vélos                 |
| <input type="checkbox"/> VAE (Vélo à assistance électrique) |   |
| <input type="checkbox"/> Vélo cargo                         |   |

### 44. Si vous ne possédez pas de vélo, pensez-vous effectuer ?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Un achat de vélo classique   | <input type="checkbox"/> RETROFIT (installation d'une roue avec assistance électrique) |
| <input type="checkbox"/> Un achat de VAE (Vélo à assistance électrique)   | <input type="checkbox"/> Un achat de vélo spécialiste (VTT, Gravel, Route, ...)        |
| <input type="checkbox"/> Un achat de vélo pliant (pouvant être transporter plus facilement dans les transports en commun ou dans une voiture) | <input type="checkbox"/> Souscrire à un service de location                            |
|   | <input type="checkbox"/> Pas d'achat prévu   |

### 45. Avez-vous connaissance des dispositifs mobilisables pour l'acquisition d'un vélo à assistance électrique ?

Sur votre territoire, les aides suivantes sont proposées : aide de l'Etat, « éco chèque mobilité » de la région Occitanie, aide du Département de l'Hérault, certaines communautés de communes et communes offrent également des aides à l'acquisition

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
|------------------------------|------------------------------|

### 46. Avez-vous eu connaissance du dispositif de prêts gratuit de VAE (1 semaine de test gratuit) par le Département de l'Hérault ?

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
|------------------------------|------------------------------|

### 47. Quels types de trajets effectuez-vous en vélo (plusieurs réponses possibles) ?

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Domicile - travail | <input type="checkbox"/> Domicile - étude | <input type="checkbox"/> Rendez-vous médicaux           |
| <input type="checkbox"/> Professionnels     | <input type="checkbox"/> Courses, achats  | <input type="checkbox"/> Démarches administratives      |
| <input type="checkbox"/> Recherche d'emploi | <input type="checkbox"/> Loisirs          | <input type="checkbox"/> Accès aux transports en commun |
| <input type="checkbox"/> Autre : .....      |   |   |

### 48. Combien de déplacements faites-vous en vélo ?

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1 par jour            | <input type="checkbox"/> Plusieurs par jour | <input type="checkbox"/> 1 par semaine      |
| <input type="checkbox"/> Plusieurs par semaine | <input type="checkbox"/> 1 par mois         | <input type="checkbox"/> Plusieurs par mois |
| <input type="checkbox"/> Occasionnellement     | <input type="checkbox"/> Jamais             |   |



## CHAPITRE 5 : LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES LORS DE VOS DÉPLACEMENTS

**49. Quelles sont vos principales difficultés rencontrées en vélo, ou les raisons pour lesquelles vous n'utilisez pas ce mode de transport ?**

*(Plusieurs choix possibles)*

- Le trafic motorisé
- L'absence d'équipements
- Le manque de signalétique
- La difficulté de stationner son vélo en sécurité
- Le dénivelé ou la difficulté physique
- Autre : .....
- L'attitude des autres usagers de la route
- Le mauvais état des équipements
- Le manque de continuité du réseau

**50. Quelles sont vos principales difficultés rencontrées en voiture, ou les raisons pour lesquelles vous n'utilisez pas ce mode de transport ?**

*(Plusieurs choix possibles)*

- Le mauvais état de la voirie
- La difficulté de stationnement
- Le coût
- Autre : .....

**51. Quelles sont vos principales difficultés rencontrées en transports en commun (liO), ou les raisons pour lesquelles vous n'utilisez pas ce mode de transport ?**

*(Plusieurs choix possibles)*

- Je ne sais pas où sont situés les arrêts
- Mon domicile est trop éloigné d'un arrêt de bus/car
- Faible fréquence de passage
- Horaires inadaptés
- Le temps de trajet est trop long par rapport à un autre type de transport
- Absence de communication sur l'offre et manque de lisibilité
- Manque de stationnement vélo aux arrêts
- Manque de stationnement automobile aux arrêts
- Le prix des billets ou de l'abonnement est trop élevé
- Ma destination n'est pas desservie
- Autre : .....

**52. Quelles sont les destinations que vous ne pouvez pas rejoindre avec les transports en communs ?**





**53. Quelles sont vos principales difficultés rencontrées à pied, ou les raisons pour lesquelles vous n'utilisez pas ce mode de transport ?**

*(Plusieurs choix possibles)*

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Le manque de continuité du réseau                            | <input type="checkbox"/> L'absence d'aménagements pour les personnes à mobilité réduite (PMR) |
| <input type="checkbox"/> Le trafic motorisé   | <input type="checkbox"/> L'absence d'espaces de repos   |
| <input type="checkbox"/> L'attitude des autres usagers de la route                    | <input type="checkbox"/> L'absence d'ombrières  |
| <input type="checkbox"/> Le mauvais état des trottoirs                                | <input type="checkbox"/> Pas assez de passage piétons   |
| <input type="checkbox"/> L'absence de trottoir ou le manque de cheminements sécurisés | <input type="checkbox"/> Non concerné   |
| <input type="checkbox"/> Des trottoirs trop étroits                                   | <input type="checkbox"/> Autre : .....  |

**54. Y a-t-il des lieux particulièrement difficiles d'accès à pied ? (Précisez le lieu et la commune)**

-  
-  
-  
-  
-

**55. Quelles sont vos principales difficultés rencontrées en train, ou les raisons pour lesquelles vous n'utilisez pas ce mode de transport ?**

*(Plusieurs choix possibles)*

- Je ne sais pas où sont situés les gares
- Mon domicile est trop éloigné d'une gare
- Difficultés pour rejoindre la gare en transport en commun
- Horaires inadaptés
- Faible fréquence de passage
- Absence de communication sur l'offre et manque de lisibilité
- Manque de stationnement vélo
- Manque de stationnement automobile
- Le manque de sécurité dans le déplacement
- Le prix des billets ou de l'abonnement est trop élevé
- Le temps de trajet est trop long par rapport à un autre type de transport
- Autre : .....

**56. Quelles sont vos principales difficultés rencontrées en transport à la demande (navette), ou les raisons pour lesquelles vous n'utilisez pas ce mode de transport ?**

*(Plusieurs choix possibles)*

- Je ne connais pas ce moyen de transport
- Je ne sais pas réserver ce moyen de transport
- Je ne sais pas où sont les arrêts
- Ma destination n'est pas desservie
- Les horaires et/ou les jours de circulation proposés, ne me correspondent pas
- Le prix des billets ou de l'abonnement est trop élevé
- Le temps de trajet est trop long par rapport à un autre type de transport
- Autre : .....



## CHAPITRE 6 : VOS ATTENTES POUR UNE MOBILITÉ DURABLE

### 57. Quels types de trajets pourriez-vous régulièrement effectuer SANS votre voiture ?

(plusieurs réponses possibles)

- Domicile - travail
- Domicile - étude
- Rendez-vous médicaux
- Professionnels
- Courses, achats
- Démarches administratives
- Recherche d'emploi
- Loisirs
- Rejoindre un arrêt de bus, une gare ou une aire de covoiturage
- Autre : .....

### 58. Souhaiteriez-vous le développement et/la création de certains services sur le territoire ?

(Précisez le lieu)

- Aire de covoiturage : .....
- Nouveaux arrêts de bus : .....
- Encore plus de bornes de recharge pour véhicule électrique : .....
- Service de location de vélo : .....
- Borne de recharge pour vélo électrique : .....
- Borne de réparation vélo : .....
- Autopartage de véhicule : .....
- Transport à la demande : .....

### 59. Parmi les éléments ci-dessous, quels sont les 5 éléments qui vous feraient davantage choisir les modes actifs (vélo, marche) pour vos trajets du quotidien ?

- Un réseau cyclable continu
- Une séparation de la circulation à vélo et de la circulation automobile
- Des stationnements vélos adaptés et sécurisés
- La modération de la vitesse des véhicules motorisés
- Moins de véhicules motorisés en ville
- Une meilleure signalisation pour les cyclistes et/ou piétons
- La limitation du stationnement motorisé sur trottoirs
- L'élargissement des trottoirs
- L'amélioration de la continuité des trottoirs
- Des aménagements type « pôle vélo » plus présents sur le territoire : rack à vélos, station de gonflage manuelle avec manomètre, bornes de recharges accès libre...
- Développement des services à destination des cyclistes (aide à l'acquisition, location/mise à disposition, animations/sensibilisation, réparation / ressourcerie, vente de vélo d'occasion...)
- La mise en place de services à destination des piétons (pédi-bus, bancs, abris, ...)
- Autre : .....



**Commentaires libres** – Indiquez les remarques que vous souhaitez pour l'amélioration des modes de mobilité dans le territoire

**Merci de votre participation !**

